

Mcall

Offre d'emploi – Conseiller Client Appels Entrants (Maarif, Casablanca)

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Mcall est un centre d'appels innovant basé à Casablanca (Maarif) depuis 2013.

Nous sommes notamment spécialisés en télésecrétariat médical et pratiquons d'autres activités comme le service client e-commerce et les appels sortants BtoB.

Nous développons par ailleurs des outils CRM personnalisés pour nos clients.

Notre culture d'entreprise est basée sur le respect, la rigueur, l'orientation client et l'esprit d'équipe, des valeurs qui nous ont permis de créer une excellente ambiance de travail et un environnement idéal pour permettre à chacun de progresser et de déployer son potentiel.

Pour accompagner notre croissance, nous recrutons des Conseillers Clients (H/F) pour de la réception d'appels.

DESCRIPTION DU POSTE

En tant que Conseiller Client, votre mission consistera à traiter des appels entrants dans le respect des consignes et avec un maximum d'amabilité et de professionnalisme.

En particulier sur le télésecrétariat médical, vous serez amené(e) à réceptionner les appels des patients, à prendre des rendez-vous, à transmettre des messages aux praticiens et à transférer certains appels.

Vous serez force de proposition pour faire progresser l'entreprise en contribuant activement à notre démarche d'amélioration continue.

PROFIL RECHERCHÉ

De niveau BAC+2 ou supérieur, vous avez idéalement une expérience préalable probante en réception d'appels.

Aptitudes / Qualités personnelles requises :

- Excellent niveau de français à l'écrit et à l'oral
- Autonomie, bon sens et rigueur
- Orientation client et esprit de service
- Curiosité intellectuelle et forte capacité à acquérir de nouvelles connaissances
- Aisance avec l'informatique
- Respect et esprit d'équipe

La maîtrise d'une deuxième langue (anglais, espagnol) est un plus.

CONTACT & CONDITIONS

Pour postuler, veuillez envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :
recrutement@mcall.ma

Lieu : Casablanca, Maarif

Date de démarrage : dès que possible

Rémunération : fixe selon expérience + variable en fonction de la performance

Type de contrat : CDI

CNSS + Mutuelle complémentaire

Formation rémunérée à 100%

Prime de bienvenue